

## Algemene voorwaarden Evie

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden en de met de Licentienemer gesloten Overeenkomsten worden een aantal definities gebruikt. Deze staan hieronder maar worden ook in het vervolg van deze Algemene Voorwaarden gedefinieerd:

- **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden Evie van **PRO E-HEALTH & INNOVATION B.V. h.o.d.n. Evie** . (hierna: 'Evie') zoals deze nu of te eniger tijd zullen gelden.
- **Bijlage(n):** de bijlagen bij de Overeenkomst zoals beschreven onder Overeenkomst.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon die het Platform gebruikt onder begeleiding en verantwoordelijkheid van de Licentienemer.
- **Cliëntgegevens:** gegevens van een Cliënt welke gegenereerd zijn door het gebruik van het Platform.
- **Content:** modules, voorlichting, tips, vragenlijsten, dagboeken en andere tools die in het Platform zijn opgenomen waarmee Licentienemer de Gebruikers via internet kan laten communiceren, Releases daaronder begrepen.
- **Diensten:** de door Evie aan Licentienemer geleverde ondersteunende diensten.
- **Gebruiker:** enig persoon die namens de Licentienemer toegang krijgt tot of gebruik maakt van het Platform.
- **Licentienemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een Overeenkomst wordt aangegaan.
- **Licentie:** een door Evie aan de Licentienemer geleverde licentie op het gebruik van het Platform en/of de Content.
- **Licentienemer Content:** modules, voorlichting, tips, vragenlijsten en andere inhoud die Licentienemer zelf heeft ontwikkeld of door Minddistrict heeft laten ontwikkelen of die Licentienemer heeft aangeschaft en die op verzoek en na goedkeuring worden opgenomen in het Platform.
- **Minddistrict:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Minddistrict B.V., gevestigd te Amsterdam aan de Jan

Evertsenstraat 749. Minddistrict is leverancier van het Platform.

- **Nieuwe Content:** modules, voorlichting, tips, vragenlijsten en andere tools die op verzoek van Licentienemer door Mindistrict worden ontwikkeld of aangeschaft en het Platform worden opgenomen.
- **Release:** elke door of namens Mindistrict vervaardigde en gepubliceerde verbetering, uitbreiding, nieuwe toepassing of andere wijziging van het Platform en/of de Content.
- **Overeenkomst:** de offerte of aanbieding van Evie voor één of meer van de Producten of Diensten, die door de Licentienemer is aanvaard via schriftelijke acceptatie of acceptatie per email. Alle bijlagen waar in de offerte naar wordt verwezen, waaronder deze Algemene Voorwaarden, maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. Waar wordt gerefereerd aan de Overeenkomst worden aldus ook de verschillende bijlagen bedoeld.
- **Platform:** het Minddistrict Platform dat door Evie wordt aangeboden via internet en mobiele applicaties, Releases daaronder begrepen.
- **Producten:** de door Evie in het kader van een Overeenkomst geleverde producten waaronder begrepen het Platform, de Content en bijbehorende software en hardware.
- **Service Level Agreement:** bijlage 3 bij de Licentieovereenkomst met daarin met name de responsetijden.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en onlosmakelijk verbonden met iedere aanbieding, offerte van of Overeenkomst tussen Evie en de Licentienemer. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Licentienemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden of van een tussen partijen gesloten Overeenkomst, blijven de overige overeengekomen bepalingen onverkort van toepassing.

### **3. Offertes en betalingsvoorwaarden**

- 3.1 Offertes en andere aanbiedingen van Evie hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij door Evie schriftelijk anders aangegeven.
- 3.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere geldende heffingen van overheidswege.
- 3.3 De prijzen van Producten en/of Diensten worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd en waar van toepassing verhoogd aan de hand van de consumenten prijsindex van het CBS.
- 3.4 Geleverde Producten en Diensten worden maandelijks gefactureerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 3.5 Bij gebreke van betaling is de Licentienemer na de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim. Evie heeft het recht haar werkzaamheden en leveringen op te schorten totdat de Licentienemer heeft voldaan aan zijn (betalings-) verplichtingen, inclusief de wettelijke handelsrente en (buiten-) gerechtelijke kosten.
- 3.6 De Licentienemer is jegens Evie niet gerechtigd tot enige opschorting of verrekening, behoudens schriftelijke toestemming van Evie. Bezwaren ten aanzien van de facturen van Evie dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval van dit recht.

### **4. Het Platform**

- 4.1 Het Platform is het door Minddistrict ontwikkelde en aan Evie ter beschikking gestelde e-health Platform. De Licentie stelt Licentienemer in staat aan haar Cliënten via het Platform digitale interventies aan te bieden en te communiceren.
- 4.2 Toegang tot het Platform, het onderhoud en beheer ervan vindt voornamelijk plaats conform de voorwaarden van de Service Level Agreement. Ten aanzien van het gebruik van het Platform gelden de volgende bepalingen:

- 4.2.1 De Licentienemer zal het Platform en de Content niet gebruiken in strijd met enige lokale wet- of regelgeving of relevante gedragscodes. Tot het niet toegestane gebruik behoort onder meer het gebruik van materiaal waarvoor de Licentienemer niet alle noodzakelijke toestemming van de (auteurs)rechthebbende heeft verkregen.
- 4.2.2 De Licentienemer zal zich onthouden van activiteiten die schade kunnen toebrengen aan het Platform, de Content, gegevens in het Platform, het gebruik daarvan kunnen verstoren of onmogelijk maken.
- 4.2.3 De Licentienemer zal (de inhoud van) het Platform en/of de Content uitsluitend voor de eigen persoonlijke en overeengekomen doeleinden gebruiken en het Platform en/of de Content of de inhoud daarvan niet in sublicentie verstrekken of (gebruiks)rechten aan derden verstrekken.
- 4.2.4 Licentienemer zal wachtwoorden en toegangscode's geheimhouden en erop toezien dat deze niet door derden worden gebruikt. In geval van verlies of diefstal van de wachtwoorden of toegangscode's van accounts van het Platform of gebruikers, zal de Licentienemer Evie daar onmiddellijk van in kennis stellen.
- 4.2.5 De Licentienemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de juiste hardware en de juiste configuratie van software die benodigd is voor gebruik van het Platform en/of de Content.
- 4.2.6 Evie staat er niet voor in dat het Platform en/of de Content altijd en onder alle omstandigheden ononderbroken en ongestoord gebruikt kan worden en is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van gebruik van het Platform en/of de Content.

## 5. Nieuwe Content

Klant kan Evie verzoeken om via Minddistrict specifieke Content aan te kopen of te laten ontwikkelen voor de behandeling van de Cliënten van Zorgaanbieders (de "Nieuwe Content"), onder de volgende voorwaarden:

- De vergoeding voor aankoop van specifieke Content bestaat uit de aanschafprijs daarvan, te vermeerderen met administratiekosten en kosten voor integratie van de specifieke Content in het Platform, zoals nader tussen partijen overeen te komen;
- De vergoeding voor Content-ontwikkeling bestaat uit een budget voor redactietijd;
- De agenda met de te ontwikkelen Nieuwe Content wordt minimaal 30 dagen voor de aanvang van het nieuwe kwartaal vastgesteld;
- Urenindicaties voor de ontwikkeling van specifieke Nieuwe Content dienen minimaal 2 maanden voor aanvang van het nieuwe kwartaal te worden aangevraagd;
- Ten hoogste 25% van de uren die niet worden gebruikt, wordt opgeteld bij het urensaldo van het eerstvolgende kwartaal;
- Minddistrict is eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling van de Nieuwe Content en als zodanig eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten die op de Nieuwe Content rusten;
- Minddistrict vrijwaart Klant voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de ontwikkeling, het gebruik en/of de exploitatie van de Nieuwe Content en Klant vrijwaart Evie voor aanspraken van derden in verband met gebruik en/of exploitatie van door Klant aangeleverd materiaal of op verzoek van Klant aangeschafte Content; en
- Partijen komen met elkaar overeen dat de Nieuwe Content ter beschikking wordt gesteld aan alle andere gebruikers van het Platform.

## 6. Diensten

6.1 Evie zal de in het kader van de Overeenkomst geleverde Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De door Evie

verrichtte Diensten vormen een inspanningsverplichting.

- 6.2 De Licentienemer zal het Platform en de Content uitsluitend gebruiken op de door Evie voorgeschreven wijze zoals omschreven in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden. De Licentienemer zal er geen oneigenlijk gebruik van maken, noch op een andere manier handelen die schade kan veroorzaken aan het Platform en/of de Content.
- 6.3 De Licentienemer draagt er zorg voor dat de Gebruikers de beschikking hebben over een adequate werkplek met een computer met daarop een recente browser en een snelle internetverbinding, en dat zij gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan deze vereisten zal blijven voldoen.
- 6.4 De Licentienemer is verantwoordelijk voor de behandeling van haar Cliënten op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, en zal het Platform en de Content slechts gebruiken en/of haar cliënten aanraden het Platform en/of de Content slechts te gebruiken indien haar - terzake kundige - werknemers dit gebruik geschikt achten. Evie verleent zelf geen geestelijke gezondheidszorg of geneeskundige behandelingen.
- 6.5 De Licentienemer is verantwoordelijk dat het gebruik van het Platform en/of de Content plaatsvindt zoals in de gebruikershandleiding is toegelicht. Indien de betreffende Content geen medisch hulpmiddel betreft, dan dient deze Content ook niet als dergelijke te worden ingezet. Indien de Content een medisch hulpmiddel betreft, dan kan de Content worden ingezet volgens de classificatie die Minddistrict hieraan heeft toegekend of heeft laten toekennen.

## 7. Verwerking van persoonsgegevens

- 7.1 Evie en Licentienemer zijn gehouden tot naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").
- 7.2 Partijen zullen in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en verwerker met name gevolg geven aan de op hun rustende vereisten van artikel 28.3 AVG. Partijen zullen in een Verwerkersovereenkomst nadere afspraken maken.

- 7.3 De actuele privacy policy is te alle tijde beschikbaar in het Platform van Evie. Daarnaast verwijzen wij naar het security statement van Minddistrict, die terug te vinden is op haar website ([www.minddistrict.com](http://www.minddistrict.com)).
- 7.4 Voor vragen over verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met uw e-healthadviseur of een e-mail sturen naar [via info@evie.nl](mailto:info@evie.nl).
- 8. Intellectuele eigendom en vrijwaring**
- 8.1 Alle op het Platform, de Content en de Nieuwe Content rustende intellectuele eigendomsrechten zijn en blijven te allen tijde eigendom van Minddistrict behoudens rechten van derden. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van Licentienemer Content zijn en blijven eigendom van de Licentienemer.
- 8.2 Zodra de Licentienemer kennis neemt van (i) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten rustend op het Platform en/of de Content en/of de Nieuwe Content of (ii) een beschuldiging van inbreuk op rechten van derden in verband met activiteiten in het kader van de exploitatie van het Platform en/of de Content en/of de Nieuwe Content, dient de Licentienemer dit onverwijld aan Evie mede te delen.
- 8.3 Minddistrict en Evie hebben het recht procedures te initiëren dan wel op andere wettelijke wijzen hun rechten te handhaven met betrekking tot het Platform en/of de Content en/of de Nieuwe Content. De Licentienemer verplicht zich ertoe alle informatie en materialen te verschaffen, documenten te ondertekenen, te getuigen en te handelen op verzoek van Minddistrict en/of Evie voor zover dit redelijkerwijs van de Licentienemer kan worden gevergd met het oog op de handhaving van de (intellectuele eigendoms-) rechten.
- 8.4 Voorts dient de Licentienemer Minddistrict en/of Evie op diens verzoek en kosten redelijke bijstand te verlenen bij een dergelijke handhaving of verweer, met inbegrip van het zich als eiser of gedaagde in een geding te voegen indien toepasselijke wetgeving eist dat een dergelijk geding aanhangig gemaakt wordt.
- 8.5 Indien een derde een vordering instelt tegen de Licentienemer wegens inbreuk op de

rechten van deze derde in het kader van het gebruik door de Licentienemer van het Platform en/of de Content en/of de Nieuwe Content, kan Minddistrict en/of Evie in principe het verweer tegen een dergelijke vordering, naar eigen inzicht, op eigen kosten en voor eigen rekening voeren, echter zonder enige gehoudenheid daartoe gehouden te zijn. Zodra de Licentienemer van een dergelijke vordering in kennis is gesteld, dient zij Minddistrict en/of Evie onmiddellijk schriftelijk hierover te informeren en zullen zij in overleg treden over samenwerking in het kader van deze vordering.

- 8.6 De Licentienemer vrijwaart en zal Minddistrict en Evie schadeloos stellen voor enige aanspraak van derden wegens (i) inbreuk op de rechten in de Licentienemer Content, (ii) opzet of bewuste roekeloosheid van de Licentienemer en/of een van haar medewerkers en/of (iii) schending van de verplichtingen van de Licentienemer op grond van de Overeenkomst.

## **9. Garanties**

- 9.1 De Licentienemer garandeert dat zij volledig bevoegd is om de Overeenkomst aan te gaan en tot naleving hiervan.
- 9.2 De Licentienemer garandeert dat: (i) zij het Platform en de Content slechts zal gebruiken voor de door Evie verleende diensten, en (ii) zij het Platform en de Content niet zal reverse engineeren, decompileren of anderszins schade aan Minddistrict en/of Evie toe zal brengen.
- 9.3 Evie garandeert dat zij volledig bevoegd is om de Overeenkomst aan te gaan en tot naleving hiervan.
- 9.4 Anders dan omschreven in de Overeenkomst geven Minddistrict en Evie geen enkele garantie af. Minddistrict en Evie garanderen niet dat het Platform of de Content geschikt zijn voor enig doel of enige behandeling. Als verwerkingsverantwoordelijke is het enkel aan de Licentienemer om de doelen en middelen te bepalen ten aanzien van het gebruik van het Platform en de Content.
- 9.5 Minddistrict en Evie geven geen garanties af voor de beschikbaarheid, de kwaliteit, het gebruik, de resultaten van het gebruik, het onjuist, onvolledig of niet functioneren van het Platform en/of de Content, of verlies van

gegevens, behoudens hetgeen hieromtrent is afgesproken tussen partijen in de Service Level Agreement.

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld en daarmee definitief vanaf 1 mei 2022.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Enige aansprakelijkheid van Evie, haar werknemers, contractors of aandeelhouders voor directe en indirecte schade van Licentienemer voortvloeiend of verband houdend met de Overeenkomst of op grond van onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot een totaalbedrag van € 10.000,00 (tienduizend euro), behoudens dat schade veroorzaakt zou zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Evie.
- 10.2 Enige aansprakelijkstelling dient door Evie ontvangen te zijn binnen 30 dagen nadat Licentienemer op de hoogte had kunnen zijn van het voorval dat aanleiding geeft tot het ontstaan van enige aansprakelijkheid, zulks op straffe van verval van het recht van Licentienemer om Evie aansprakelijk te kunnen stellen.

## **11. Wijziging Algemene Voorwaarden**

- 11.1 Evie is gerechtigd haar Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Evie zal deze wijziging of aanvulling ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding per e-mail bij zorgaanbieder aankondigen.
- 11.2 Als zorgaanbieder de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan zorgaanbieder binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Evie de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als Evie besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan zorgaanbieder de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Het voorgaande geldt niet voor wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen van ondergeschikt belang.

## **12. Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen partijen is exclusief het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn uitgesloten.
- 12.2 Geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Hertogenbosch.